



Checkliste



zu Ihrer Reise

-  die Rechnung für Ihre Reise erhalten Sie per Post, per Mail oder von uns
-  die Anzahlung ist sofort fällig, Restzahlung (ohne erneute Aufforderung) ca. 4 Wochen vor Abreise fällig
-  teilweise schicken die Veranstalter keine separaten Rechnungen per Post mehr
Ist das der Fall, gilt die Reisebestätigung die Sie bei Buchung von uns erhalten haben als Rechnung.
-  die Reiseunterlagen erhalten Sie ca. 10 Tage vor Abreise per Post oder per Mail
-  die Namen in der Buchung müssen mit dem maschinenlesbaren Teil Ihres Ausweises übereinstimmen
-  Ausweispapiere müssen mindestens ein halbes Jahr nach Rückreise gültig sein
-  Kinder brauchen immer ein eigenes Ausweisdokument, mit aktuellem Lichtbild
-  aktuelle Einreisebestimmungen und notwendige Visa unter www.auswaertiges-amt.de
-  Reisepass notwendig u.a. für: Ägypten, Marokko, Emirate, Oman, Fernreisen
-  Ägypten verlangt eine Visa Gebühr vor Ort (ca.25 €)
-  Kenia, Oman, USA, Kanada, Sri Lanka u.s.w. verlangen für die Einreise eine Online Registrierung (Kreditkarte notwendig)
-  bitte beachten Sie die neue EU Pauschalrichtlinie (u.a. kann der Reisepreis durch den Reiseveranstalter auch nach Buchungen bis zu 8% bis 20 Tage vor Reisebeginn erhöht werden)
-  tagesaktuelle Reisen (xVeranstalter) können sofort nach Buchung nicht mehr geändert oder umgebucht werden
-  viele Reiseveranstalter haben keine persönliche Betreuung mehr im Hotel
-  bitte informieren Sie sich in der Veranstalter Mappe, telefonisch oder an der Rezeption, wann Ihre geplante Rückflugzeit ist und Sie im Hotel abgeholt werden
Gilt nur bei Nur Flug Buchungen: bitte Rückflugzeit 24 Stunden vor Abflug bei der Airline telefonisch rückbestätigen lassen.
-  die AGB der Reiseveranstalter & Versicherungen händigen wir Ihnen gern aus
-  Griechenland & Spanien & Deutschland u.v.m. erheben eine Touristensteuer, die vor Ort im Hotel gezahlt werden muss
-  unsere Empfehlung: Reiserücktrittskostenversicherung, Auslandskrankenversicherung



Reiserücktrittskostenversicherung:

chronische Erkrankungen sind nicht mitversichert & allg. Abschlussfrist bis 4 Wochen vor Abreise, Versicherungsfälle: unerwartete schwere Erkrankung oder Tod, unerwartete Organspende, Verlust oder Wechsel des Arbeitsplatzes, Schwangerschaft



immer mehr Airlines fordern einen Online-Check-In, bitte informieren Sie sich



kostenpflichtige Sitzplatzreservierungen und Essenbestellungen können Sie vorab auf den Airline Internetseiten vornehmen



kostenfreie Getränke & Speisen sind nicht mehr im Service der Airline inbegriffen



ihr Reisegepäck (max 1 Koffer pro Person) darf nicht mehr als 20 kg wiegen. Handgepäck nicht mehr als 5 kg



Flüssigkeiten und spitze Gegenständen gehören nicht ins Handgepäck



bitte 2-3 Stunden vor Abflug am Flughafen sein



Angebote & Buchungen für Mietwagen im Urlaubsland, Parkplätze & Vorübernachtungen an den Flughäfen bei uns im Reisebüro



bei Schiffsreisen muss vorab ein Bordmanifest auf der jeweiligen Internetseite der Reederei ausgefüllt werden



reisen Sie mit Ihrem Enkelkind, nehmen Sie bitte eine Vollmacht der Eltern mit



Bei Flugzeitverspätungen über 5 Stunden: lt. EU Recht haben Sie Anrecht auf eine Entschädigung (nur bei Airlines mit Sitz in Europa)
Gern helfen wir Ihnen nach der Reise diesbezüglich weiter.



bei Verlust oder Beschädigung Ihres Reisegepäcks bitte immer den Schaden sofort schriftlich am Flughafen anzeigen. Sonst ist eine Erstattung oder Reparatur durch die Airline nicht möglich.



am Anreisetag beginnt die Verpflegung mit dem Abendessen und am letzten Tag endet sie mit dem Frühstück (bei HP und AI)



Reisemängel zeigen Sie bitte vor Ort an und bitten um Abhilfe. Kann vor Ort diesbezüglich nichts geändert oder geklärt werden, lassen Sie sich eine Mängelanzeige unterschreiben und informieren Sie bitte den Reiseveranstalter oder uns per Mail. Gern nehmen wir Ihre Reklamation auch nach Ihrer Reise entgegen und leiten diese an den Reiseveranstalter weiter.

-  für die Übernahme eines in Deutschland gebuchten Mietwagens, muss immer die Kreditkarte des Fahrers vor Ort vorgelegt werden
-  gilt nur für Nur Hotelbuchung und Nur Flugbuchung: im Falle einer Insolvenz der Airline, des Reiseveranstalters bzw. des Hotels besteht keinerlei Absicherung Ihres bereits gezahlten Reisepreises
Um Ihren Reisepreis abzusichern empfehlen wir Ihnen das QualityPlus-Paket ab 20 € pro Person.
-  ADAC Vertretung im Reisebüro Glückspilz: nur Verkauf von Vignetten (Österreich, Schweiz, Tschechien, keine Video Maut) Mitgliedschaften, Reiseversicherungen, Tour-Sets Bestellung
-  auf unserer Internetseite finden Sie unter „Vor und nach der Reise“ viele weitere nützliche Tipps rund ums reisen. U.a. Einreiseformulare, Zollbestimmungen, Visa, Reisemängelinfos, Schadenformulare der Versicherungen, Hotelausschreibungen, Handgepäckbestimmungen, Packlisten, Online-Check-In, Reisemedizin, Reistecker u.s.w

Bei Fragen oder Wünschen helfen wir Ihnen jederzeit gern weiter.
Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Buchung, wünschen Ihnen bis zu Ihrer Reise eine schöne Zeit und dann einen tollen Urlaub!

Ihr Team vom Reisebüro Pilz & Glückspilz



Reisebüro Pilz

Fuldaer Strasse 74
99423 Weimar
Telefon: 0 36 43-77 67 16
urlaub@reisebuero-pilz.de

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag: 9-18 Uhr
Samstag: 9 - 12 Uhr

Reisebüro Glückspilz

Wielandplatz/Ackerwand 2
99423 Weimar
Telefon: 0 36 43-50 57 01
urlaub@reisebuero-glueckspilz.de

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag: 10-18 Uhr
Samstag: geschlossen